

// SERVIZI

REMOTE ASSISTANCE

PER GESTIONE
DATI TACHIGRAFO

estran®
Drive your business

ESTRAN SRL

Via Don Carlo Gnocchi 7

20148 Milano MI

Tel 02 3664 3400

estran@estran.it

www.estran.it



SIAM
sistemi



REGOLARITA'
IN MODO SEMPLICE ED EFFICIENTE

DOVERI DELL'AZIENDA

Con il Regolamento 561 del 2006 è stato introdotto in tutti gli stati dell'Unione Europea l'obbligo di utilizzo del Tachigrafo Digitale.

Il dispositivo deve essere montato su tutti i veicoli destinati al trasporto merci di peso superiore alle 3,5T e su tutti i veicoli destinati a trasporto viaggiatori con più di 9 posti. Conseguentemente è diventato necessario lo scarico dei dati dai dispositivi digitali, la loro elaborazione ed archiviazione.

SCARICO DATI DA CARTA CONDUCENTE

Ogni carta conducente deve essere scaricata massimo ogni 28 giorni. Tale obbligo sorge dalla data di emissione della stessa ed è indipendente dalla frequenza con cui viene utilizzata. Per svolgere la procedura di trasferimento dati esistono numerosi strumenti. I lettori di ultima generazione consentono il download in circa 10 secondi.

SCARICO DATI DA MEMORIA DEL TACHIGRAFO

Il dati relativi alla memoria di massa di ogni tachigrafo digitale devono essere trasferiti al massimo ogni 90 giorni. Il conteggio parte dalla data di calibrazione indicata dall'officina autorizzata che ha svolto l'operazione. I più recenti sistemi di scarico dati consentono anche il trasferimento remoto ovvero via GPRS, senza dover fisicamente salire sul mezzo con la carta azienda.

VALUTAZIONE DEI DATI E SORVEGLIANZA DELLE ATTIVITA' DEL DIPENDENTE

Il Regolamento UE 165/2014 impone all'impresa un vero e proprio obbligo di controllo, che deve tradursi nella notifica al personale viaggiante di documenti scritti contenenti l'elenco delle infrazioni commesse. Questi avvisi devono essere generati ogni 90 giorni e devono essere conservati per almeno un anno.

FORMAZIONE E ISTRUZIONE

Il Decreto Dirigenziale 215 del 12/12/2016 va a precisare le modalità attraverso le quali adempiere all'obbligo di formazione imposto dal Reg. UE 165/2014. Esso precisa che ogni conducente debba partecipare a un corso specifico della durata di almeno 8 ore svolto da docenti autorizzati e certificato da enti erogatori autorizzati. L'impresa di trasporto deve inoltre fornire ogni anno della documentazione contenente istruzioni relative al corretto uso dell'apparecchio di controllo.

ARCHIVIAZIONE IN SICUREZZA DEI DATI SCARICATI

L'impresa di trasporto deve custodire in un luogo sicuro tutti i file relativi agli scarichi e fare una copia di sicurezza degli stessi. I dati devono essere resi disponibili alle autorità ispettive per almeno un anno dalla data di generazione. Non esiste quindi nessun motivo che giustifichi il loro smarrimento.

LE SOLUZIONI SIK SISTEMI

REMOTE ASSISTANCE SILVER E LIGHT

Remote Assistance Silver e Light sono i supporti di assistenza tecnica da remoto abbinati alla piattaforma web **DDD Manager**. La differenza tra questi due pacchetti è esclusivamente il numero di autisti/veicoli gestibili. Il Remote Assistance Light è infatti riservato alle Aziende aventi nel parco veicolare un massimo di 2 unità.

La versione Silver, invece, non ha limitazioni ed è attivabile da Aziende di qualsiasi dimensioni. Il punto di forza di questo servizio è la **rapidità** di risoluzione del problema. È infatti sufficiente prendere accordi con il tecnico di riferimento, per stabilire un collegamento in remoto e operare immediatamente.

REMOTE ASSISTANCE GOLD

Si tratta di un vero e proprio appalto della gestione dei dati a professionisti. I nostri specialisti si assicurano che non ci siano errori a livello di archiviazione e elaborazione.

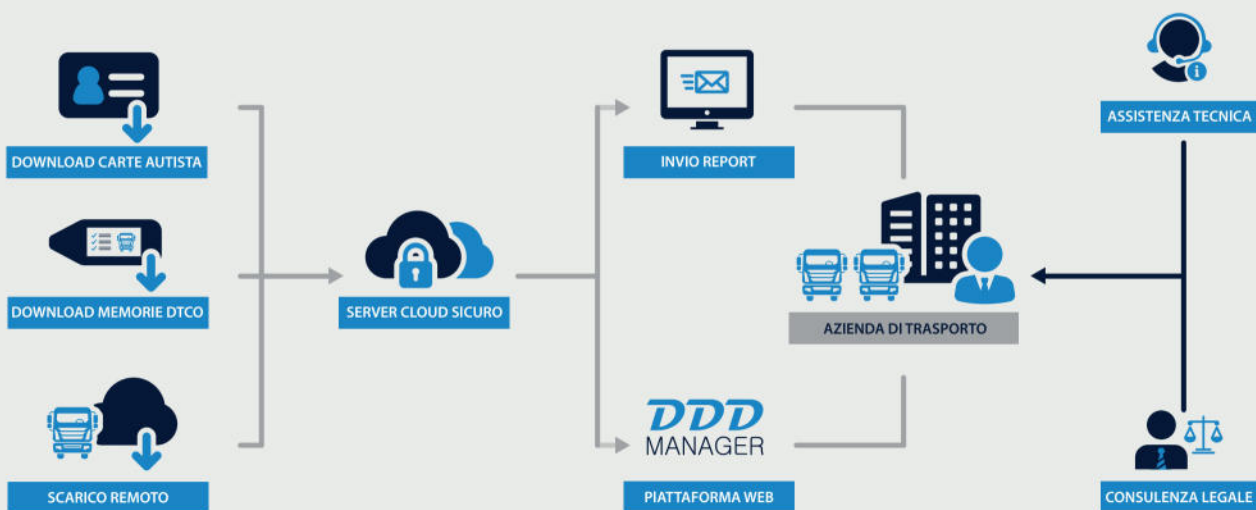
Oltre all'assistenza tecnica e all'interfaccia DDD Manager, nel servizio è compreso il noleggio di un **terminale autonomo** che, installato in un punto di facile accesso per gli autisti, permette loro di trasferire i dati delle proprie carte tachigrafiche in 5-10 secondi in completa autonomia.

Altrettanto semplici risultano gli scarichi della memoria di massa del tachigrafo, i quali possono essere trasferiti nel terminale inserendo il dispositivo di scarico utilizzato per il download. I file generati (in formato legale DDD) vengono archiviati nel terminale e in server sicuri per 5 anni (per consentire agli abbonati di poterli esibire in ambito giudiziario).

Laddove sia già presente un'infrastruttura di scarico remoto (GPRS), i dati possono essere comunque acquisiti dal Sistema ed elaborati in modo automatico.

I nostri tecnici tengono costantemente monitorato il flusso dei dati, assicurandosi che i trasferimenti avvengano correttamente. All'azienda viene inviata la **reportistica** relativa agli scarichi, alle attività e alle eventuali infrazioni, con modalità e frequenza **personalizzabili**.

Nel Remote Assistance Gold è compresa la **consulenza legale**: i giuristi del nostro gruppo sono a disposizione per rispondere ai dubbi relativi alla normativa inerente l'autotrasporto e per fornire supporto in caso di sanzioni da parte degli organi di controllo.



DDD MANAGER

PENSATO PER PERMETTERE ALLE AZIENDE DI OTTEMPERARE
AGEVOLMENTE AGLI OBBLIGHI IMPOSTI DAL REGOLAMENTO
EUROPEO 561/2006

È AD OGGI IL PIÙ MODERNO ED EFFICACE SISTEMA PER LA
GESTIONE DEI DATI DEL TACHIGRAFO

La piattaforma consente all'utente di automatizzare il proprio lavoro e di ricavare numerose informazioni utili quali: la quantità di ore svolte da ogni dipendente, i km percorsi per il recupero delle accise, eventuali anomalie riscontrate sugli impianti tachigrafici, ecc.

Con **DDD Manager** è possibile gestire agevolmente più Aziende dello stesso gruppo con lo stesso account. ogni archivio può inoltre essere suddiviso in diverse sedi operative.

Il sistema permette di gestire le scadenze dell'intera flotta come: patenti, CQC, revisioni, tagliandi, e ulteriori scadenze personalizzabili.

DDD Manager vanta una vasta gamma di report, tutti concepiti per soddisfare le esigenze delle imprese di trasporto. Il semplice processo di generazione dei report consiste in pochi passaggi, da effettuarsi attraverso una breve procedura guidata.



SIAK
sistemi